

E-Learning / Service / Leader

사이버연수원 학습자 메뉴얼



CONTENTS

1. 유의사항
2. 홈페이지 접속 / 로그인
3. 최초 로그인 동의사항
4. 나의 강의실
5. 본인인증
6. 수료기준확인 / 학습하기
7. 시험 응시하기
8. 레포트 응시하기
9. 결과확인 및 복습하기
10. 수강이력 조회 / 수료증 출력
- 10 안내문자 / 메일
- 11 문의 상담하기
- 12 FAQ/ 자료실
- 13 원격지원상담
- 14 학습지원도구

▶인터넷 통신 훈련과정(환급과정)은 고용보험법 시행령 제30조의 2 및 동법 시행규칙 제41조의 2의 규정에 의한 근로자수강지원금, 사업주 직업능력 개발 훈련지원을 위한 훈련과정의 승인 및 비용지원 규정에 의하 ㉠ 한국산업인력공단으로부터 직업능력개발 훈련과정으로 승인받은 훈련과정입니다.

사업주지원과정이란

사업주가 재직근로자에게 직무능력 향상 및 인력양성을 위한 교육훈련비를 부담하는 경우 직업능력개발훈련에 소요되는 비용을 사업주에게 지원하는 제도로서, 기업은 소속 임직원의 교육비를 결제하고일부를 노동부로부터환급받는제도입니다.

따라서 귀하께서는 다음의 사항에 유의하 ㉠ 훈련에 임해주시기 바랍니다.

- 다음 -

가. 공지훈련 세부일정에 따라 본인 ㉠ 직접 훈련을 수강하 ㉠야 하며, 대리, 허위수강 등을 하는 경우에는 고용노동부로부터 비용의지원을받을수없습니다.

나. 평가에는 반드시 참 ㉠하 ㉠야하며, 지방노동관서의장으로부터 지정받은 훈련기간 ㉠ 종료하기 전까지 모든 평가에 참 ㉠한 수료생중 수료기준에 도달한 경우에 한하 ㉠ 귀하는 고용노동부로부터 훈련비용의지 원을 받을수 있습니다.

다. 학습보고서, 평가 등의 대리, 허위작성 기타 부정한 방법으로 수료하 ㉠ 훈련비용의 지원을 받거나 받고 자 하는 경우, 향후 1년간 고용보험법상의 직업능력개발 훈련비용 지원을 받을 수 없게 될 수도 있습니다.

1) 최초 로그인

1. 최초 로그인 시 개인정보 수집 및 활용에 동의하셔야 진행 ㉠ 가능합니다.

2) 휴대폰 본인인증

1. 최초 강의실 입장 시 핸드폰 본인인증 ㉠ 필요합니다.

3) 캡차인증

1. 캡차인증 진행(캡차인증 ㉠란, 한국산업인력공단에서 시행하는 부정수강을 방지하기 위한 자동등록 방지시스템입니다.)

2. 캡차인증은 최대3회 실시합니다.

㉠ 학습 : 학습 진행 전 캡차인증 진행 (1차시, 7차시, 13차시.. 매6차시단위로인증진행)
(캡차인증은학습완료후에도재입장시캡차인증을반복인증해야합니다.)

㉡시험 : 응시하기 버튼을 누른후 "캡차인증" 진행

㉢과제 : 응시하기 버튼을 누른후 "캡차인증" 진행

4) 학습하기

1. 일일 학습 진도량은 1일 제한차시를 초과할 수 없습니다.

2. 학습 ㉠ 시작되면 학습 진도율에 따라 SMS, ㉠ 메일, 안내전화를 받게됩니다.
(개인정보는최신상태로유지해주시기바랍니다.)

5) 모사답안 처리기준

1. 모사답안 적용 대상문제 : 서술형, 과제(레포트)

2. 과제문제의 답안 ㉠ 동일한 경우 모사답안으로 간주합니다.

-단, 답안 ㉠동일할수밖에없는계산, 수식 등의 경우는 제외합니다.

3. 서술형 답안의 내용 ㉠ 동일한 경우(오타, 띄어쓰기, 서술 ㉠의 유사성)

-단락의 앞뒤 구성을 비준 경우도 포함

4. 모사답안으로 처리가 되면 미수료가 되오니 ㉠ 점 유의 바랍니다.

※시험응시 시간은 1시간으로 제한되며, 최종제출을 하지 않은 경우에는 미응시로 처리됩니다.

※시험, 과제는 캡차인증 후 최종제출을 하지 않고 창을 닫은 경우 다음날 다시 "응시하기"를 하는 경우 다시 캡차인증을 받아야합니다.

6) 문의사항

1. 수강중 문의사항은 게시판, 실시간 1쌍담 또는 연락처 02-338-6891 을 통해서 말씀해주시기 바랍니다.

7) 원격지원상담

1. 원격제 ㉠ 진행중에는 인터넷뱅킹 ㉠ 나 개인정보가 노출될 수 있는 프로그램은 실행하지 않도록 주의하시기 바랍니다.

1

로그인

로그인 후 수강 신청 및 수강 진행이 가능합니다.

아이디	로그인
비밀번호	

아이디 저장 [아이디/비밀번호 찾기 >](#)
[회원가입 >](#)

고객센터

업무시간 이외의 상담은 질문게시판을 통해 문의하여 주십시오.

070.4373.5018
02.338.6891



상담시간 : 09:00 ~ 18:00
점심시간 : 11:50 ~ 13:00

물류·유통 부문 역량강화 온라인 교육

온라인 교육 콘텐츠

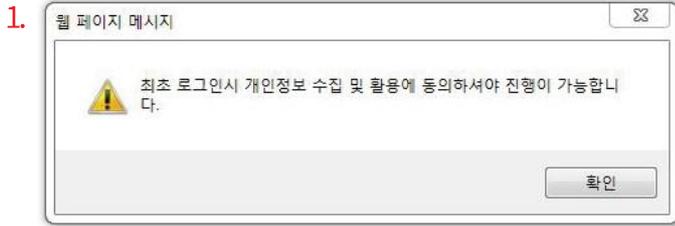


[교육 신청하기](#)

1. 아이디 / 비밀번호를 입력하고 로그인

(수강시작 전일 또는 당일 핸드폰(SMS)으로 홈페이지 주소, 아이디, 비밀번호 발송)

※인터넷 익스플로러에 최적화되어 있으니 가급적 인터넷 익스플로러 버전70이상으로 접속 해 주시기 바랍니다.



2. 개인정보약관

HOME > 개인정보약관

◦ 사이트의 모든 서비스 이용을 위하여 아래의 개인정보 수집 및 활용에 동의하셔야 합니다.

1. 수집하는 개인정보 항목 개인정보 수집항목에 동의합니다.

회사는 회원가입, 상담, 서비스 신청 등등을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

- 수집항목 : 이름, 로그인ID, 비밀번호, 휴대전화번호, 이메일, 직업, 회사명, 부서, 직책, 회사전화번호, 서비스 이용기록, 접속 로그, 쿠키, 접속 IP 정보, 사업자등록번호, 대표자명, 회사주소, 주민등록번호, 계좌번호
- 개인정보 수집방법 : 홈페이지(회원가입, 수강신청, 이벤트, 게시판 등)
- 직업능력개발훈련 모니터링 규정
직업능력개발훈련에 대한 부정, 부실등의 문제점을 파악하여, 이를 시정하거나 연구용역, 제도개선 등에 활용하기 위한 시스템입니다.

1) 법령
- 근로자직업능력개발법 제7조 (직업능력개발에 관한 조사·연구)
- 고용보험법 제11조 (고용보험관련 조사·연구)
- 사업주 직업능력개발훈련 지원규정 제17조의5(현장 모니터링 실시)
- 직업능력개발훈련 모니터링에 관한 규정 (고용노동부 훈령 제 126호, 2014.6.24)

2) 내규
- 직업능력개발훈련 모니터링 업무지침 ('12.12.7)
- 원격훈련 자동모니터링 시스템 운영지침 ('12.12.7)

3) 한국산업인력공단 정보 제공 항목
- 로그인기록, 생년월일, 학습과정, 학습이력, 학습결과, 평가응시내역, 레포트평가내역, 평가점수, 레포트점수, 평가응시일, 레포트응시일, 학습자ID, 주소, 핸드폰번호, 이메일주소, 직장명

◦ ACS (Auto Calling System)
학습자 연락처 등록을 의무화하여 훈련실시 신고 단계에서 학습자에게 학습 여부를 SMS로 발송하고, 사실관계 확인 및 조치하는 사전 모니터링 기능

1) 한국산업인력공단 정보제공항목
- 핸드폰번호

2. 개인정보의 수집 및 이용목적 개인정보의 수집 이용목적에 동의합니다.

회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

- 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산
콘텐츠 제공, 구매 및 요금 결제, 물품배송 또는 청구지 등 발송, 금융거래 본인 인증 및 금융 서비스
- 회원 관리
회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 개인 식별, 불량회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용 방지, 가입 의사 확인, 연령확인, 만 14세 미만 아동 개인정보 수집 시 법정 대리인 동의여부 확인, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달
- 마케팅 및 광고에 활용
신규 서비스(제품) 개발 및 특화, 이벤트 등 광고성 정보 전달, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 접속 빈도 파악 또는 회원의 서비스 이용에 대한 통계

3. 개인정보의 보유 및 이용기간 개인정보의 보유 및 이용기간에 동의합니다.

회사는 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 예외 없이 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.

1. 최초 로그인 시 개인정보 수집 및 활용에 동의하셔야 진행이 가능합니다.
2. 개인정보 수집 및 활용에 동의 체크 후 확인
3. 로그인이 되면 나의 강의실로 자동 입장이 되며 개인정보 수집 동의 페이지는 더이상 나오지 않습니다.

진행중인 학습

사이버연수원 현재 진행중인 학습 및 대기 학습과정

HOME > 나의강의실 > 진행중인 학습

1. 학습중인 과정

번호	강의명	수강시작일	수강종료일	진도율(%)	시험	레포트	스케줄러	강의실
1	직장인을 위한 필수 법정 교육과정	2015-08-01	2015-08-31	0	진도부족	없음	예약없음	입장

2. 학습대기 과정

번호	강의명	학습시작일	학습종료일	학습기간	시험유무	레포트유무
학습대기중인 과정이 없습니다.						

3. 나의학습 노트

번호	중요도	제목	작성일
작성하신 메모가 없습니다.			

4. 학습문의 내역

번호	내용	등록일	답변여부
문의하신 내역이 없습니다.			

5. 최근접속 내역 ※ 최근 접속한 5회 로그인 기록까지 표시됩니다.

번호	최근 접속시간	접속OS	접속브라우저	접속IP
1	2015-08-03 오후 4:24:19	Trident/7.0	WOW64	221.142.243.67
2	2015-08-03 오후 4:23:55	Trident/7.0	WOW64	221.142.243.67

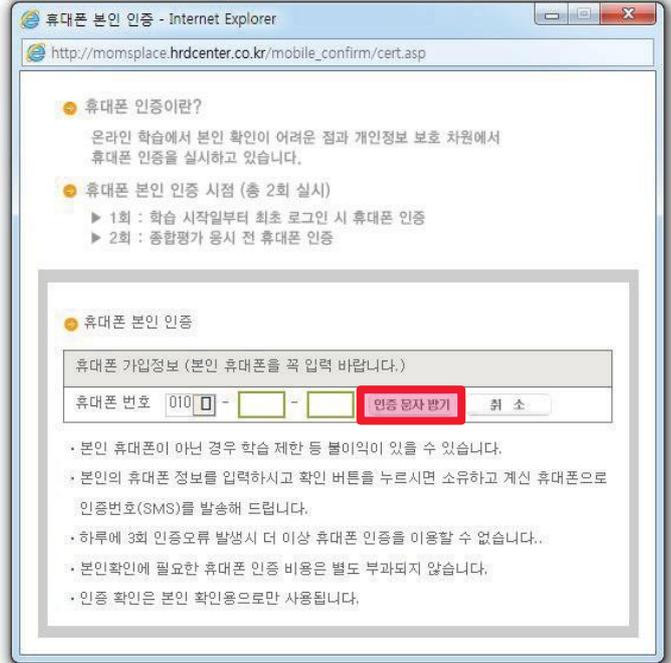
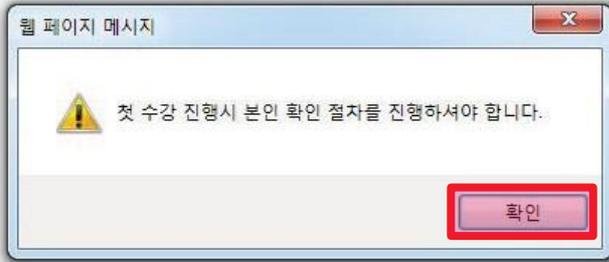
수강정보를 확인할 수 있습니다.

1. 진행중인 과정명, 수강기간, 진도율, 시험과 레포트상태를 확인할 수 있으며 강의실로 입장되는 입장 버튼이 있습니다.
2. 학습대기중인 과정이 표시됩니다.
3. 과정 학습 중에 메모한 내역이 보여집니다.
4. 과정 학습 중에 발생한 학습 문의내역이 보여집니다.
5. 최근접속내역이 보여집니다.

1. 학습중인 과정

번호	강의명	수강시작일	수강종료일	진도율(%)	시험	레포트	스케줄러	강의실
1	직장인을 위한 필수 법정 교육과정	2015-08-01	2015-08-31	0	진도부족	없음	예약없음	입장

2. 웹 페이지 메시지



3. [스마트러닝] 담당대리의 백만인과 소통하는 SNS 노하우

공지사항 test 하루제한자: 8자시 / 수료기준: 진도율 80%이상, 진행단계평가(10%)+시험(90%) = 60점 이상 수료

최종근님 환영합니다.
2018년 9월 3일(월)

- 남은 학습일 332일
- 마지막 수강일 2018-09-03 오전 1시

학습현황 MY STUDY

최종근님 학습진도 100%가 권장진도율 100% 보다 0%나 높습니다.
곧까지 화이팅 해주세요!

평가항목	배점	평가방법비율	취득점수	필수여부	상태
진도율	100%	80% 이상	100%	80% 필수	완료
진행단계평가	100점	10%	-	충시필수	계통완료
시험	100점	90%	-	충시필수	미제출
현재수료여부				미수료	

진도현황
 * 나약진도율 100%
 * 권장진도율 100%

▶ 학습하기 ▶

고객센터
02-338-6891
상담시간: 평일9시 ~ 18시까지
주말 및 공휴일은 물론계시편을 통해 문의하여 주십시오.

과목공지사항

번호	제목	등록일	조회
등록된 과목공지사항이 없습니다.			

1. 학습을 하기 위해서는 입장 버튼을 클릭하시면 됩니다. 단, 최초 학습 시에는 핸드폰 본인인증이 필요합니다.
 2. 인증문자받기를 클릭 해 인증문자를 받아 확인 후 인증합니다.
- * 휴대폰 인증 창이 나타나지 않는 경우에는 팝업창단이 되어 있는 지 확인 해 주시기 바랍니다.
3. 인증이 완료되면 입장 버튼 클릭으로 학습이 가능합니다.

1. [스마트러닝] 달용대리의 백만인과 소통하는 SNS 노하우

공지사항 test

하루제한차시 : 8차시 / 수료기준 : 진도율 80%이상, 진행단계평가(10%)+시험(90%) = 60점 이상 수료

2. **학습현황 MYSTUDY**

최종근님 환영합니다.
2018년 9월 3일(월)

남은 학습일 332일
마지막 수강일 2018-09-03 오전 1시

진도현황

최종근님 학습진도 100%가 권장진도율 100% 보다 0%나 높습니다.
끝까지 화이팅해주세요!

평가항목	배점	평가반영비율	취득점수	필수여부	상태
진도율	100%	80% 이상	100%	80%필수	완료
진행단계평가	100점	10%	-	응시필수	제출완료
시험	100점	90%	-	응시필수	미제출
현재수료여부	미수료				

고객센터 02-338-6891

3. **차시정보** ※ 차시 진도율 100%, 최소학습시간이상 수강진행 시 학습완료가 되며, 다음차시 수강이 가능합니다.

차수	단원명	입장횟수	학습시작일	총학습시간	진도율	학습상태
1	누구나 알지만 누구나 할 수 없는 온라인 마케팅	2회	2018-08-21 오후 4:51:53	5분 4초	100%	학습완료
2	달용대리, 마케팅 부서로 발령받다.	3회	2018-08-23 오후 4:08:33	3분 32초	100%	학습완료
3	달용대리, 소비자 심리를 학습하다.	1회	2018-08-23 오후 4:12:51	5분 54초	100%	학습완료
4	인스타그램으로 신제품 홍보하기	3회	2018-08-23 오후 4:19:14	5분 57초	100%	학습완료
5	카카오톡으로 마케팅을?	1회	2018-08-23 오후 4:28:34	3분 48초	100%	학습완료

1. 진행중인 과정에 대한 수료기준을 확인할 수 있습니다.
 2. 오른쪽에 보이는 학습하기 버튼을 클릭하면 캡차인증 화면으로 진행됩니다.
 3. 또는 왼쪽에 있는 학습하기를 클릭하고 학습을 원하는 단원명을 클릭해서 진행할 수도 있습니다.
 4. 캡차인증에 성공하면 학습이 진행됩니다.
- * 캡차인증은 학습진행 전 진행이 되며 1차시, 7차시, 13차시. 매 6차시 단위로 진행합니다.

1. **학습하기 STUDYING**

평가항목	배점	평가방법비율	취득점수	필수여부	상태
진도율	100%	80% 이상	100%	80% 필수	완료
진행단계평가	100점	10%	-	응시필수	제출완료
시험	100점	90%	-	응시필수	미제출

현재수료여부: 미수료

나의진도율: 100%
권장진도율: 100%

학습하기

하루 최대 학습할 수 있는 분량은 8차시로 제한되어있습니다.
필수항목은 모두 완료, 평가 평균이 60점 이상 되어야 수료 가능합니다.

2. **차시정보** ※ 차시 진도율 100%, 최소학습시간이상 수강진행 시 학습완료가 되며, 다음차시 수강이 가능합니다.

차수	단원명	입장횟수	학습시작일	총학습시간	진도율	학습상태
1	누구나 알지만 누구나 할 수 없는 온라인 마케팅	2회	2018-08-21 오후 4:51:53	5분 4초	100%	학습완료
2	달용대리, 마케팅 부서로 발령받다.	3회	2018-08-23 오후 4:08:33	3분 32초	100%	학습완료
3	달용대리, 소비자 심리를 학습하다.	1회	2018-08-23 오후 4:12:51	5분 54초	100%	학습완료
4	인스타그램으로 신제품 홍보하기	3회	2018-08-23 오후 4:19:14	5분 57초	100%	학습완료
5	카카오톡으로 마케팅을?	1회	2018-08-23 오후 4:28:34	3분 48초	100%	학습완료

3. [스마트러닝] 달용대리의 백만인과 소통하는 SNS 노하우

과목공지사항 | 과목안내 |

학습시간 : 01시간 56분 13초

나의학습노트 | 학습결과 | 11실시간상담 | 교수진소개

KAKAO facebook NAVER

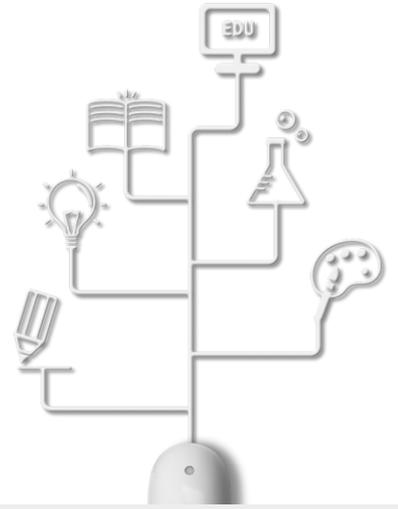
INDEX 00:01 / 00:14 < 01 / 10 >

1. 학습은 1차시부터 순차적으로만 진행이 가능하며 1개단원당 총 학습시간 최소 13분이상, 진도율 100%가 되어야 다음 차시로 진행이 가능합니다.
2. 하루 제한 진도율 설정이 되어 있어 일일학습 가능 진도율범위 내에서만 학습이 가능합니다.
3. 학습창 왼쪽 상단에는 학습시간이 계산되어 표기됩니다. 오른쪽 아래에 있는 화살표를 클릭하여 마지막 페이지까지 도달해야만 진도율 100%가 가능합니다. (컨텐츠에 따라 페이지넘김 버튼 모양이나 위치는 조금씩 다를 수 있음)



1.[학습문의]를 통해 게시판에 글을 남겨주시면 답변을 확인할 수 있습니다. 답변이 완료되면 SMS로 답변완료 문자가 발송됩니다.

2.[전화상담] 02-338-6891으로 연락주시면 친절하게 문의사항을 해결해 드립니다.



Thank you